

# Algemene voorwaarde Energie-center B.V.

Deze algemene voorwaarde is van toepassing op het verkopen en installeren van verschillende producten/installaties door Energie-center.

## Definities voorkomend in de voorwaarde

**Energie-center:** Energie-center, gevestigd te Oirschot onder KvK nr. 90668030.

**Klant:** degene met wie Energie-center een overeenkomst is aangegaan.

**Partijen:** Energie-center en klant samen.

**Consument:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit over de koop en eventueel installatie van het product.

**Overeenkomst:** de overeenkomst bestaat uit de getekende offerte. Dit betreft de overeenstemming van de aankoop en de eventuele installatie tussen de wederpartij en Energie-center.

**Product:** Zonnepanelen, airco's en warmtepompen en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen zoals gespecificeerd in de offerte.

**Schriftelijk:** zowel op papier als elektronische geschreven en verzonden berichten.

**Recht van reclame:** Bij uitoefening van het recht van reclame ontbindt de verkoper de koopovereenkomst en kan hij tevens de overgedragen zaak als eigenaar revindiceren.

## Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarde

1. Deze voorwaarden tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten en/of diensten door of namens Energie-center.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van de door deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van Energie-center zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de gelende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Energie-center zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van een klant verbindt Energie-center slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die Energie-center hanteert voor zijn diensten en producten, die kenbaar zijn gemaakt, kan Energie-center te allen tijde wijzigen.
2. Partijen komen voor een dienstverlening door Energie-center een totaalbedrag voor een vaste prijs overeen, waarvan niet kan worden afgeweken.
3. Energie-center is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
4. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen dienst Energie-center de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
5. Energie-center heeft recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
6. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Energie-center op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## Artikel 5 – Betaling en betalingstermijn

1. Energie-center mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 30% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte te hebben voldaan.
3. Energie-center behoudt zich het recht om een levering afhankelijk te stellen van betaling dan wel zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten en/of producten.

#### Artikel 6 – Gevolgen van niet tijdig betalen

1. Betaald de klant niet binnen overeengekomen termijn, wordt er een betalingsherinnering gestuurd zonder consequenties. Betaald de klant nog binnen de nieuwe termijn, dan is Energie-center gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor de hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij buitenrechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Energie-center.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Energie-center zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft gedaan.

#### Artikel 7 – Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Energie-center gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten of diensten.
2. Energie-center roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Energie-center, tenzij partijen hierover andere afspraken maakt.
4. De kosten voor het terughalen of brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

#### Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Een consument kan een aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen na tekenen van de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - Het product niet is gebruikt
  - De dienst niet geleverd is
  - Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
2. De bedenktijd van 14 dagen, zoals in lid 1 benoemd, vangt aan:
  - Zodra de consument akkoord is gegaan op de offerte en deze is ondertekend.
3. De consument kan zijn beroep op herroepingsrecht kenbaar maken via [info@energie-center.nl](mailto:info@energie-center.nl).
4. Wordt de aankoop 14 dagen na tekenen van de offerte teruggetrokken, dan is de consument een betaling van 30% van het offertebedrag verschuldigd.

#### Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. Energie-center blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Energie-center op grond van wat met Energie-center is ondertekend in de offerte.
2. Tot die tijd kan Energie-center zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

#### Artikel 10 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Energie-center het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
4. Het risico van beschadiging, tenietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op de wederpartij over zodra deze zaken door ons aan wederpartij zijn overgedragen

#### Artikel 11 – Levertijd

1. Energie-center spreekt met de klant af wat de verwachte levertijd is.
2. De door Energie-center opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Energie-center is aangeleverd.
4. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de levertijd wordt overschreden met meer dan 90 dagen, dient de wederpartij Energie-center schriftelijk in gebreke te stellen. In deze

ingebrekestelling dient de wederpartij Energie-center een redelijke termijn voor de nakoming te geven of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 12 – Montage/installatie**

1. Hoewel Energie-center zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.
2. De wederpartij is jegens Leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren Product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Wederpartij in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - De onderaannemers van Leverancier en/of haar personeel, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Leverancier dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Wederpartij heeft medegedeeld.
  - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
  - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
  - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd ten einde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

#### **Artikel 13 – Garantie**

1. Wanneer partijen een offerte met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Energie-center als inspanningsverplichting en resultaatverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
3. Garantie geldt niet in het geval van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant.
4. Tot 1 jaar na montage worden voorrij- en arbeidskosten door Energie-center gedragen, mits wederpartij zelf geen veranderingen heeft aangebracht aan het systeem en/of het een zelf aangelegd systeem betreft. Na deze termijn gelden de fabrieksgaranties, en de daarbij geldende vergoedingen, betreffende arbeid voor het repareren/vervangen van het product die de fabrikant biedt. Worden voorrij- en arbeidskosten niet vanuit de fabrikant vergoed dan berekent Energie-center deze door aan de wederpartij.

#### **Artikel 14 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Energie-center voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Energie-center heet het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

#### **Artikel 15 – Klachten**

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Energie-center daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte stellen.
2. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
3. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit in ieder geval niet toe leiden dat Energie-center gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **Artikel 16 – Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Energie-center.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Energie-center ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Artikel 17 – Aansprakelijkheid Energie-center**

1. Energie-center is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien ervoor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Energie-center aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Energie-center is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Energie-center aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke in (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### **Artikel 18 – Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Energie-center vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 19 – Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Energie-center toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Energie-center niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Energie-center in verzuim is.
3. Energie-center heeft recht om de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Energie-center kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal nakomen.

### **Artikel 20 – Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Energie-center in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Energie-center kan worden toegerekend in een van de wil van Energie-center onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Energie-center kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand; wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Energie-center 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Energie-center er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Energie-center is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van overmacht toestand enig voordeel geniet.